

2025 年 7 月 18 日
株式会社インターネットイニシアティブ

当社に対する総務省からの行政指導について

当社の法人向けメールセキュリティサービス「IIJ セキュア MX サービス」が不正アクセスを受け、通信の秘密の漏えい事案(※)が発生したことにつき、本日、総務省より書面による指導を受けたことをお知らせいたします。お客様ならびに関係各位には、多大なご迷惑とご心配をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

(※)当社報道発表資料

2025 年 4 月 15 日:IIJ セキュア MX サービスにおけるお客様情報の漏えいについて(第一報)

<https://www.ij.ad.jp/news/pressrelease/2025/0415.html>

2025 年 4 月 22 日:IIJ セキュア MX サービスにおけるお客様情報の漏えいについてのお詫びとご報告(第二報)

<https://www.ij.ad.jp/news/pressrelease/2025/0422-2.html>

この度の事案をうけ、当社では再発防止に向けたセキュリティ対策および監視体制の強化について検討を実施し、サービス設備における振る舞い検知機能の強化を 6 月 26 日に完了しております。また、Web アプリケーションファイアウォールの多層化による防御の強化を 7 月中に完了する見込みです。

加えて、サービス全体における再発防止を目的に社長の直轄によるプロジェクトを発足しました。今後、本プロジェクトを中心に、IIJ セキュア MX サービスを含めた当社のサービス全体のセキュリティレベルを従前の水準を超えて高度化するため、必要な対応を速やかに進めてまいります。

当社は、この度の指導を厳粛に受け止め、現在進めている再発防止に向けた対策を確実に実施するとともに、全社での情報セキュリティ体制の強化に取り組み、お客様ならびに関係各位からの信頼回復に努めてまいります。

以上

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部

TEL : 03-5205-6310 FAX : 03-5205-6377

E-mail : press@ij.ad.jp URL: <https://www.ij.ad.jp/>