

PRESS RELEASE

2025 年 9 月 3 日

株式会社インターネットイニシアティブ

千葉県香取市、「IIJ電子@連絡帳サービス」を導入し重層的支援体制を整備

-- 千葉県で初の導入事例、行政と社会福祉関係団体等の情報連携で多機関協働を促進 --

当社は、福祉の相談支援機関間で情報をリアルタイムに連携・共有できる ICT プラットフォーム「IIJ 電子@連絡帳サービス(以下、電子@連絡帳)」が、千葉県香取市に採用されたことをお知らせいたします。香取市は電子@連絡帳を活用し、行政・社会福祉関係団体等が一体となって、多様で複雑な課題を抱える地域住民に対し包括的な支援を行うための重層的支援体制整備を進めます。なお香取市での電子@連絡帳の導入は、千葉県内では初の事例となります。

電子@連絡帳は、医療・福祉・介護・行政など、地域の暮らしを支える専門職をつなぐ「多職種連携プラットフォーム」です。医師や看護師、また薬剤師、介護ヘルパー、ケアマネジャーなどが、在宅医療を受けている高齢者や小児・児童などの患者情報を共有するための ICT プラットフォームとして、2017 年 4 月よりサービス提供を開始し、現在は全国 76 市区町村が導入し、27,000 人以上が利用しています。

香取市では 2023 年 4 月から、ヤングケアラーや 8050 問題など、従来の高齢・障害・子ども・生活困窮といった分野別・世代別の支援体制では対応が難しい、多様で複雑な課題を抱える地域住民に対し、「相談支援」「参加支援」「地域づくりに向けた支援」の 3 つの支援を、行政・社会福祉関係団体等が一体となって包括的に行うための「重層的支援体制整備事業」(※)に取り組んでいます。この取り組みには、支援関係機関と自治体が単一機関の支援の枠組みを超えて連携することが不可欠で、その連携にあたり、行政と各専門職間で分野や組織を横断して情報共有ができるコミュニケーション基盤の整備が課題となっていました。

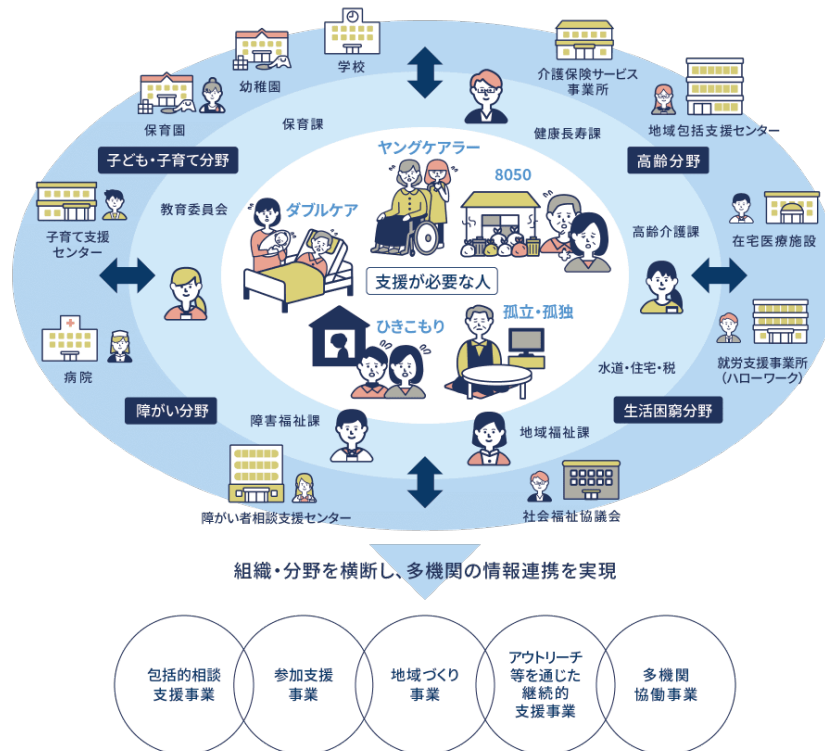
この課題に対し香取市は、「電子@連絡帳」を 2024 年度から試験的に導入して、地域包括支援センターや社会福祉協議会など約 10 か所の行政・社会福祉関係団体で活用検証を行いました。当社は伴走型でこの検証を支援しました。

今後は、市内の行政機関ならびに医療・福祉・介護・学校等、支援機関への利用拡大を検討し、重層的支援体制整備を推進していきます。

(※) 香取市重層的支援体制整備への取り組み

https://www.city.katori.lg.jp/kenko_fukushi/network/jyuusoujigyou.html

■電子@連絡帳サービスを活用した重層的支援体制の情報連携イメージ



➤ IIJ 電子@連絡帳サービスについて詳しくは <https://renrakucho.ijj.jp/> をご覧ください。

当社は今後とも、情報連携・共有で地域の暮らしを支えるプラットフォーム「電子@連絡帳」の提供をとおり、安心して住みやすい地域づくりの実現に寄与してまいります。

■香取市のコメント

本市は、令和5年4月1日より開始した、社会福祉法(昭和 26 年法律第 45 号)第 106 条の4第2項に基づく重層的支援体制整備事業において、複合化・複雑化した支援ニーズがある事例について、時間の経過や支援の対応状況により世帯の状況が流動的に変化していく中、紙媒体や口頭では、支援関係機関から寄せられる情報の円滑な共有・連携に課題があると認識し、今後、情報連携の円滑化により支援者の事務量の軽減および適切な支援の実施を図るため、新たに香取市重層的支援体制整備事業に係る情報連携システムとして「IIJ 電子@連絡帳サービス」を導入しました。

導入に際しては、現場で円滑な情報連携が行われるよう、画面のデザイン、操作性を重視し、実際にシステムを使用する関係者による評価を行い、選定しました。

今後、「香取市 電子@連絡帳」を活用し、本市の重層的支援体制整備事業を推進していきます。

千葉県香取市 福祉健康部 社会福祉課

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 中島、増田

TEL : 03-5205-6310 FAX : 03-5205-6377

E-mail : press@ijj.ad.jp

URL: <https://www.ijj.ad.jp/>

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。